

RISCO, CAPITAL E STRESS TESTING

Gestão de Risco Operacional

O ciclo completo do risco operacional, da identificação à redução: taxonomia, autoavaliação de controlos, KRIs, eventos de perda e reporting.

DURAÇÃO	NÍVEL	FORMATO	IN-COMPANY
24h	Intermédio	Online ao vivo ou presencial	Adaptado à instituição

Porque importa em Angola

Fraude, falhas de processos e de sistemas e interrupções de serviço são riscos diários nas instituições financeiras, e o novo código de governo societário do BNA (Aviso n.º 3/2026) reforça o controlo interno e a responsabilização da gestão. Este curso percorre o ciclo completo do risco operacional: taxonomia, autoavaliação de riscos e controlos (RCSA), indicadores-chave de risco, eventos de perda, mitigação e reporting.

O que vai conseguir fazer

- Compreender a taxonomia do risco operacional
- Conduzir exercícios de RCSA
- Definir e monitorizar KRIs
- Gerir eventos e perdas operacionais
- Estruturar planos de mitigação e reporting

Para quem

Equipas de risco operacional, controlo interno, compliance, auditoria, operações e gestão de instituições financeiras e empresas reguladas.

Pré-requisitos

Familiaridade com processos institucionais ou funções de controlo. Não exige base quantitativa avançada.

Programa

- 1 Enquadramento e taxonomia do risco operacional
- 2 RCSA: autoavaliação de riscos e controlos
- 3 KRIs, eventos de perda e base de dados
- 4 Mitigação, governação e reporting

Como aprende

Exercícios aplicados, casos e construção de templates reutilizáveis.

O que leva consigo

- Template de RCSA
- Biblioteca inicial de KRIs
- Modelo de registo de eventos de perda

Resultados esperados

O participante consegue contribuir para a identificação, avaliação, monitorização e reporte do risco operacional na instituição.

Equipa formadora

Formadores com experiência prática na banca e no setor financeiro, que combinam rigor técnico com casos aplicados ao mercado angolano.

Formação in-company

Adaptamos casos, exemplos e duração à realidade de cada instituição, com dados fictícios ou anonimizados. A formação decorre online ao vivo ou presencialmente, nas instalações da instituição ou na Católica Luanda Business School.

Pedir proposta in-company

[Ver o curso e pedir proposta](#) · formacao@abf-angola.com