

AUDITORIA INTERNA, INSPEÇÃO E SUPERVISÃO

Gestão de Achados, Follow-up e Relação com Supervisores

Para auditoria e áreas auditadas: classificar achados, chegar à causa-raiz, definir planos de ação verificáveis e acompanhar o seu encerramento.

DURAÇÃO	NÍVEL	FORMATO	IN-COMPANY
12h	Intermédio	Online ao vivo ou presencial	Adaptado à instituição

O que resolve

A resposta a um achado exige um responsável, um prazo e evidência da ação tomada, ou uma decisão formal de aceitação do risco. O curso trabalha a classificação de achados por severidade, a análise de causa-raiz, os planos de ação, o follow-up e a validação do encerramento, e o reporting e a relação com os supervisores, com a simulação de reuniões com o supervisor. Os participantes levam uma matriz de classificação de achados, um modelo de análise de causa-raiz e um modelo de plano de ação e de registo de follow-up.

O que vai conseguir fazer

- Classificar achados por severidade de forma consistente
- Aplicar técnicas de análise de causa-raiz
- Definir planos de ação eficazes e mensuráveis
- Acompanhar e validar o encerramento de achados
- Gerir a comunicação com os supervisores

Para quem

Auditoria, compliance, risco, áreas auditadas e gestores de planos de ação.

Pré-requisitos

Experiência em auditoria, compliance, risco ou gestão de áreas auditadas.

Programa

- 1 Classificação de achados e escalas de severidade
- 2 Análise de causa-raiz
- 3 Planos de ação, follow-up e validação do encerramento
- 4 Reporting e relação com os supervisores

Como aprende

Casos práticos, exercícios de causa-raiz e simulação de reuniões com o supervisor.

O que leva consigo

- Matriz de classificação de achados
- Template de análise de causa-raiz
- Modelo de plano de ação e de registo de follow-up

Resultados esperados

O participante consegue gerir achados desde a identificação até ao encerramento validado, e comunicar o seu estado com clareza à gestão e aos supervisores.

Equipa formadora

Formadores com experiência prática na banca e no setor financeiro, que combinam rigor técnico com casos aplicados ao mercado angolano.

Formação in-company

Adaptamos casos, exemplos e duração à realidade de cada instituição, com dados fictícios ou anonimizados. A formação decorre online ao vivo ou presencialmente, nas instalações da instituição ou na Católica Luanda Business School.

Pedir proposta in-company

[Ver o curso e pedir proposta](#) · formacao@abf-angola.com