

CIBERSEGURANÇA, PRIVACIDADE E RESILIÊNCIA OPERACIONAL

Cibersegurança para Profissionais Não Técnicos

Para quem não é da área técnica: reconhecer phishing, fraude e engenharia social, proteger dados sensíveis e reportar incidentes a tempo.

DURAÇÃO	NÍVEL	FORMATO	IN-COMPANY
12h	Introdutório	Online ao vivo ou presencial	Adaptado à instituição

Porque importa em Angola

Muitos ataques às instituições financeiras começam numa pessoa, não num sistema: um email de phishing, um telefonema convincente, uma palavra-passe fraca. A nova Lei da Cibersegurança (Lei n.º 9/26) obriga a comunicar ameaças e incidentes e exige formação periódica aos operadores de infraestruturas críticas, e o Aviso n.º 3/2026 do BNA trata a cibersegurança como função de controlo. Esta formação dá às equipas não técnicas os hábitos que reduzem esse risco no dia a dia.

O que vai conseguir fazer

- Reconhecer as principais ameaças e técnicas de ataque
- Identificar tentativas de phishing e de engenharia social
- Adotar práticas seguras de autenticação e de uso de dispositivos
- Proteger informação sensível no dia a dia
- Reportar incidentes de forma rápida e correta

Para quem

Gestores, comerciais, operações, finanças, recursos humanos e utilizadores-chave.

Pré-requisitos

Não exige conhecimentos técnicos.

Programa

- 1 Ameaças e o fator humano
- 2 Phishing, engenharia social e fraude
- 3 Autenticação, dispositivos e proteção de dados
- 4 Incidentes: reconhecer e reportar

Como aprende

Sessões interativas, exemplos de ataques reais e exercícios de simulação de phishing.

O que leva consigo

- Guia de boas práticas de segurança
- Checklist de identificação de phishing
- Procedimento de reporte de incidentes

Resultados esperados

O participante reconhece as ameaças mais comuns, adota comportamentos seguros e sabe como e a quem reportar um incidente.

Equipa formadora

Formadores com experiência prática na banca e no setor financeiro, que combinam rigor técnico com casos aplicados ao mercado angolano.

Formação in-company

Adaptamos casos, exemplos e duração à realidade de cada instituição, com dados fictícios ou anonimizados. A formação decorre online ao vivo ou presencialmente, nas instalações da instituição ou na Católica Luanda Business School.

Pedir proposta in-company

[Ver o curso e pedir proposta](#) · formacao@abf-angola.com